

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス事業所 にじいろキッズ
------	-----------------------

公表日 2025年1月7日

利用児童数 令和6年10月1日 16名

16名中14名へ配布
回収数 12名回答

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・室温にも気配りをしてもらっている。 ・臥床出来るスペースがあるので落ち着いて過ごしている。	・出来る限り快適な環境で過ごしていた だけよう調整を行っていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				1	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3		3		5	・生活介護（ハート・らんど）利用者さんや施設の方と行事等での触れ合いがあるようです。 未回答 1	・支援時間帯の関係上、同年代の子どもとの交流の機会は設けていませんが、法人内で開催される家族参観日や高校生が実習に来られる時などに交流が出来ればと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				未回答 1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			2		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いませんか。	12				・度々体調の変化があっても確認をして頂いて助かっている。	・お忙しい中、些細な事柄でも連絡をさせて頂く事多く申し訳ありません。安全に過ごしていただくため今後も気になる点が見られた場合は報告相談させて頂きますのでよろしく願います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	11			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	1		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	12						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		4		・年度ごとに、マニュアルについての内容をお知らせし、訓練を行った場合にはおたより等でお伝えします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		5		・火災避難訓練をはじめ、様々な災害時を想定しての訓練を行っています。訓練を行った際にはおたより等でお伝えします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	12					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	10			2	・事故はないが発作などの変わった様子があればすぐに連絡して共有してもらっている。	・事故等がなく保護者様の元へ送り届けのために、年に数回マニュアルの見直しや確認を行い適切な対応が出来るように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・子ども視点でどう思っているかを考え対応して下さるので、子ども・保護者も安心できる。	・ご家庭以外の居場所として安心して過ごすことが出来るように対応していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				・お風呂も製作もちやほやされるのも好きなので嬉しいです。	楽しみにされているとの事、嬉しく思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				・いつもありがとうございます。丁寧な対応本当にありがたいです。	・いつもご利用ありがとうございます。安心してご利用していただけるよう今後も取り組んで参ります。