

平成30年度 放課後等デイサービス「にじいろキッズ」 保護者向けアンケート

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			個々に応じたスペースが確保され整えられている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		特に看護スタッフの技術、心配り、介護スタッフの声掛け、思いつきの素晴らしさ。明るい雰囲気(押しです！)
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			
	5	入浴サービスやリハビリ、個別活動の支援には満足しているか。	11			特に入浴サービスは安全で楽しい時間を保っていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	(未回答1) よく知りません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			その時その時で質問にはきちんと答えてもらっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			特に医療的ケアをお願いするのに日によって状態も違い体質性格も把握してくださり対応していただきました。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5		わからないことはすぐに尋ねてくれると同時に一緒に問題を解決してくれようとする姿勢が見られました。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4		(未回答1) お願い(こちらの勝手な)ばかりで苦情はなかったが、もしあってもどうなっているのかと問える雰囲気がありました。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	12	定期的に会報や連絡帳等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			

	13	個人情報に十分注意しているか	9	2		
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		(未回答3)
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		(未回答2)
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		(未回答1)
	17	事業所の支援に満足しているか	11			

※ 評価期間 平成30年4月1日から平成31年3月31日